

# Memòria d'accions 2024



**GIRONÈS,**  
TERRA DE PASSEIG



Consell  
Comarcal  
del Gironès

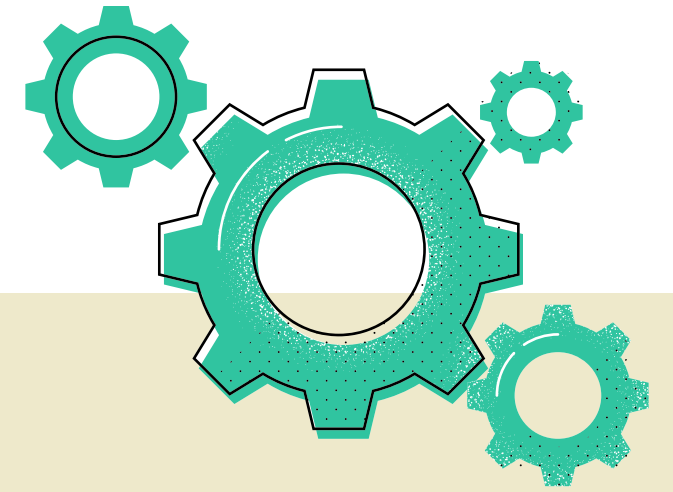
**Àrea de Turisme**

972 011 669 . [turisme@girones.cat](mailto:turisme@girones.cat)

C/Berenguer Carnicer 3 - Girona

[www.turismegirones.cat](http://www.turismegirones.cat)

# Índex



## 1. Atenció

- > Oficina de Turisme i Banys Àrabs
- > Perfil visitants 2024 (PBGG)

## 2. Dinamització

- > Cicle “Redescobreix el Gironès”
- > Banys Àrabs de Girona
- > Interpretació del patrimoni

## 3. Promoció

- > Material turístic
- > Marxandatge
- > Comunicació i XXSS
- > Blogtrips
- > Wikiloc

## 4. Competitivitat

- > Plans de Serveis
- > Aliances estratègiques

# Bloc 1: Atenció

1.1

# Oficina de Turisme i Banys Àrabs



Memòria 2024 | Atenció turística



*Punt de Benvinguda Girona-Gironès*

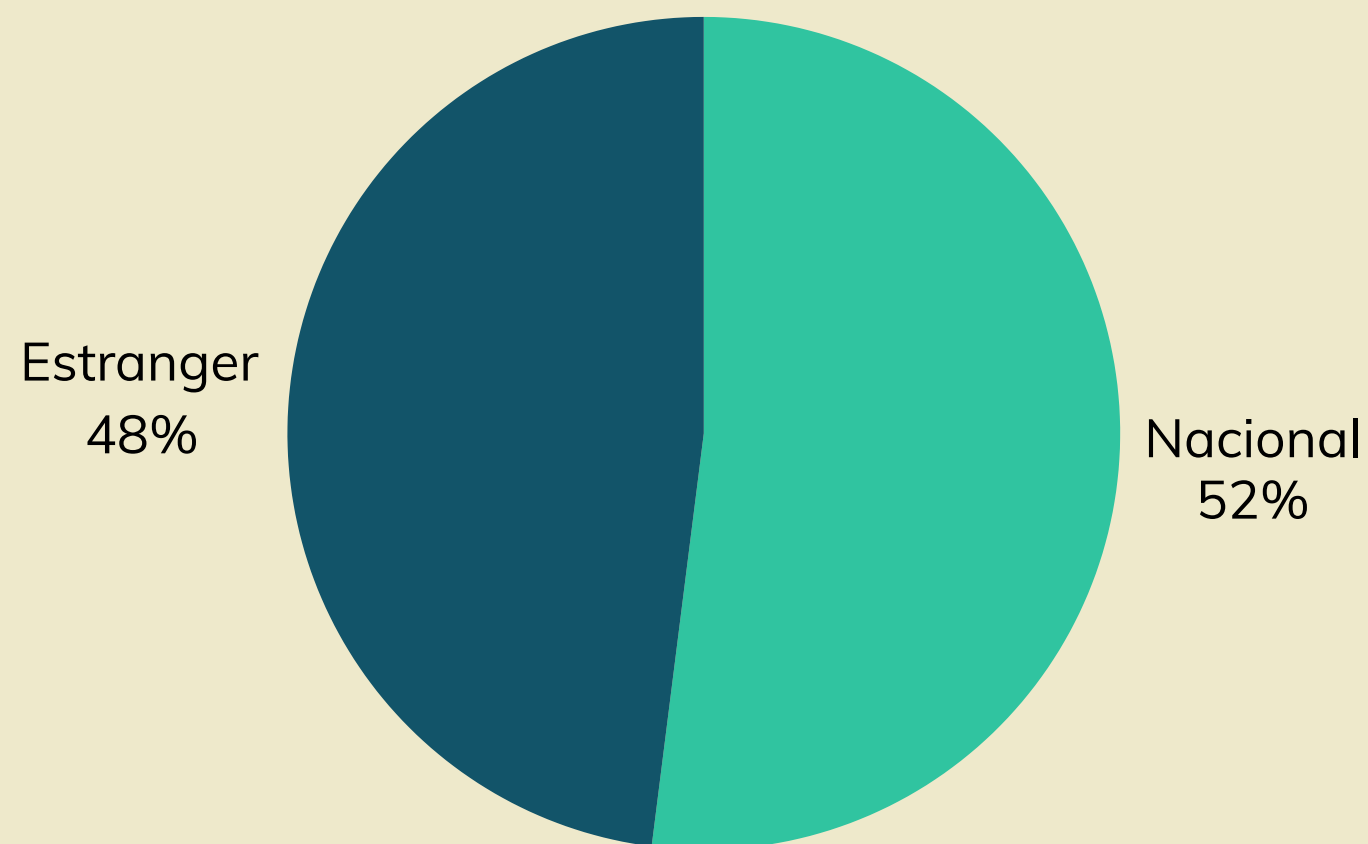
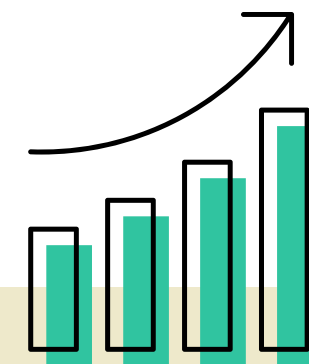


*Banys Àrabs de Girona*

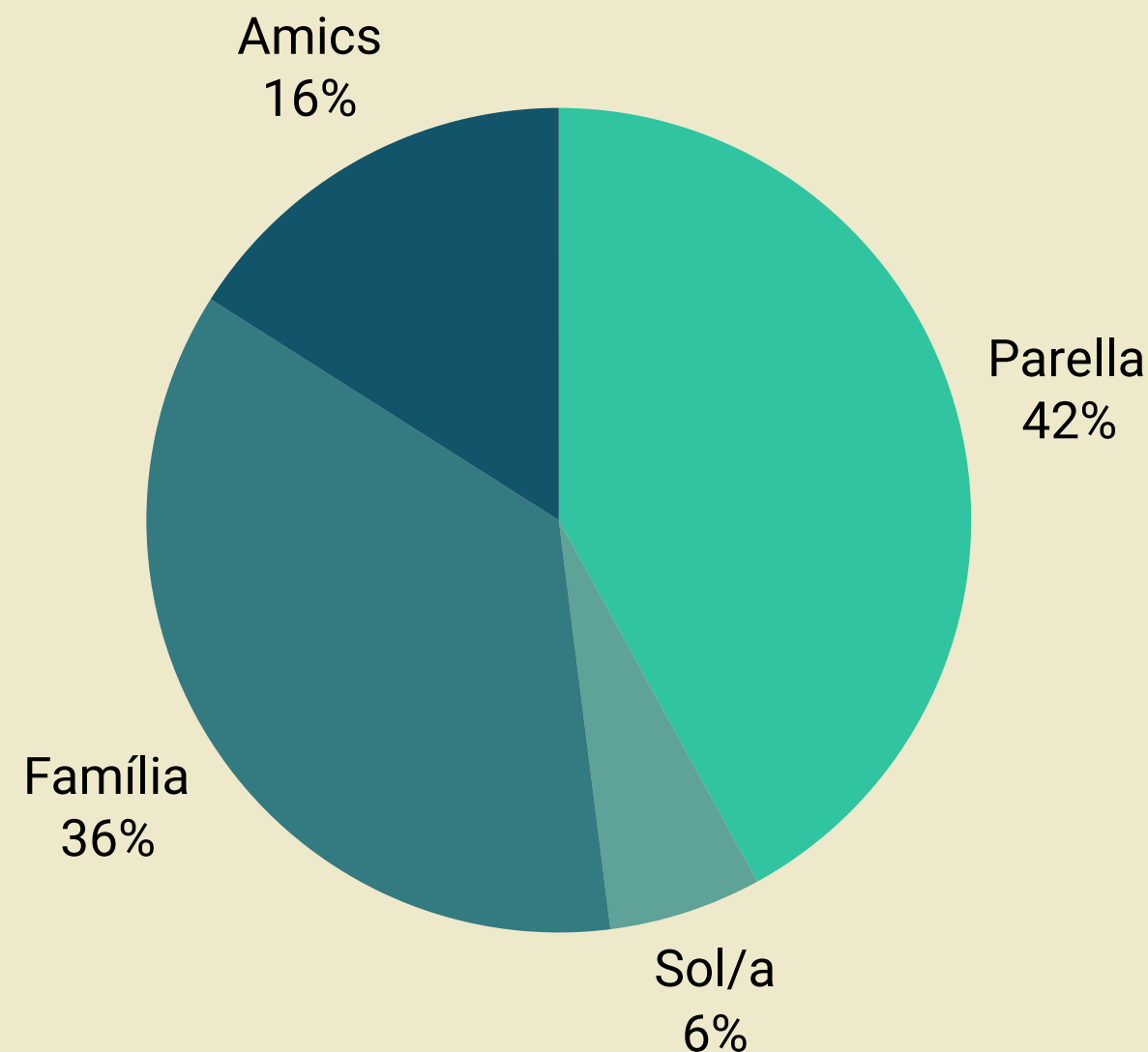
Gestionem l'oficina de turisme del **Punt de Benvinguda Girona Gironès** que s'ha mantingut oberta tot l'any al servei de la informació i difusió turística de la comarca, la qual forma part de la **Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya** (O-0308). Durant l'any 2024 han passat per l'oficina un total de **41.526 persones** una xifra que suposa un augment del 13,3% respecte a l'any anterior.

Amb el nostre equip d'informadors/es turístics/ques també gestionem la taquilla del monument dels **Banys Àrabs de Girona** que durant l'any 2024 ha registrat un total de **173.044 visitants**.

# Perfil visitants (PBGG)



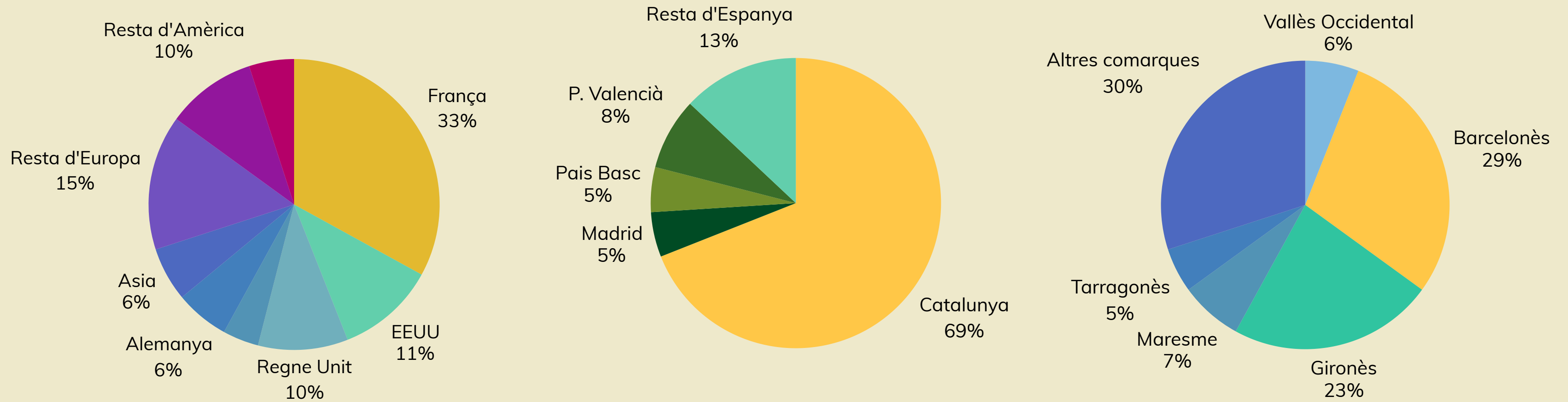
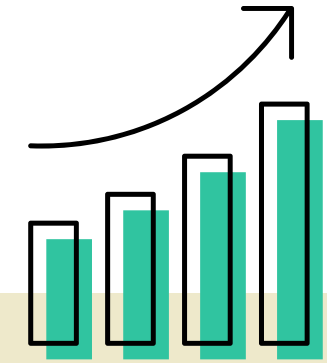
PROCEDÈNCIA TOTAL



AMB QUI VIATGEN

\*Aquestes dades (%) fan referència a les persones que visiten la destinació de forma individual. No inclouen grups turístics.

# Perfil visitants (PBGG)



PROCEDÈNCIES ESTRANGER (48%)

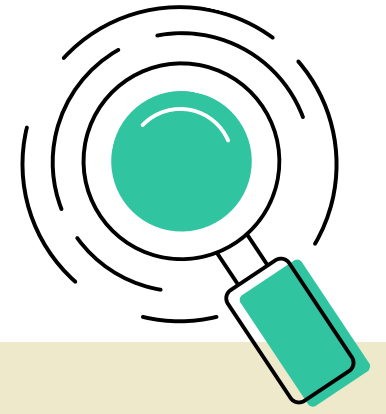
PROCEDÈNCIES NACIONAL (52%)

PROCEDÈNCIES CATALUNYA

\*Aquestes dades (%) fan referència a les persones que visiten la destinació de forma individual. No inclouen grups turístics.

# Bloc 2: Dinamització

# Cicle visites culturals



**TARDOR 2024**  
**(RE)DESCOBREIX EL GIRONÈS**

Aquesta tardor torna un nou cicle de **visites guiades gratuïtes** que et convida a descobrir el patrimoni cultural del **Gironès**!

12 D'OCTUBRE FLAÇA	19 D'OCTUBRE MADREMANTA
26 D'OCTUBRE CERVIÀ DE TER	2 DE NOVEMBRE SARRIÀ DE TER
9 DE NOVEMBRE SANT MARTÍ VELL	16 DE NOVEMBRE CASSÀ DE LA SELVA
23 DE NOVEMBRE LLAMBILLES	30 DE NOVEMBRE LLAGOSTERA
7 DE DESEMBRE BORDILS	14 DE DESEMBRE SANT JULIÀ DE RAMIS

Hora: 11:00H Durada: 1h 30min  
 Aforament limitat, cal fer reserva:  
 972 011 669 / [turisme@girones.cat](mailto:turisme@girones.cat)  
[www.turismegirones.cat](http://www.turismegirones.cat)

Organitza el **Consell Comarcal del Gironès** en col·laboració amb l'**Associació de Guies de Girona** i els ajuntaments.



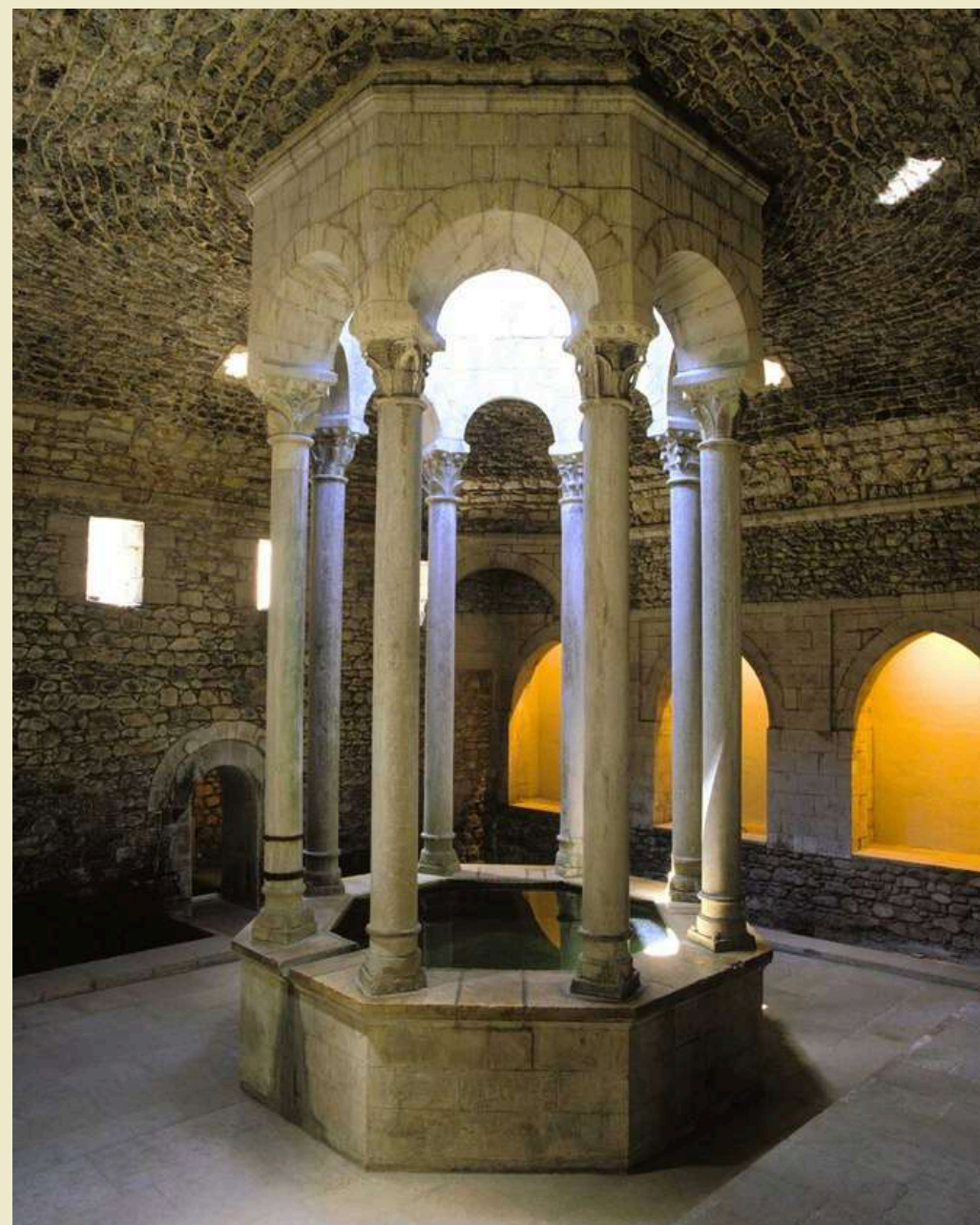
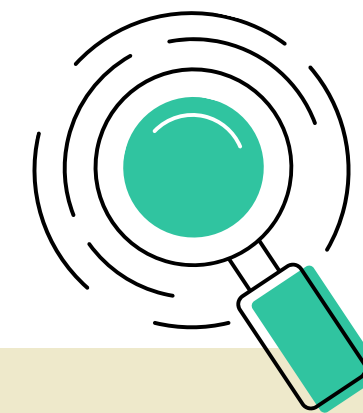
## Redescobreix el Gironès

En aquesta 4a edició del programa de visites culturals i gratuïtes "Redescobreix el Gironès", s'han organitzat un total de 19 visites guiades, distribuïdes entre el cicle de primavera i el cicle de tardor, amb una participació total de 570 persones al llarg de 2024.

Durant aquests cicles descobrim els pobles de Sant Julià de Ramis, Llagostera, Cervià de Ter, Bordils, Madremanya, Flaçà, Llambilles, Sarrià de Ter, Sant Martí Vell i Cassà de la Selva. El guiatge va a càrrec de guies oficials de l'Associació de Guies de Girona.

*\*Una de les visites a Sant Julià de Ramis es va anul·lar i s'afegirà en el 2025.*

# Banys Àrabs de Girona

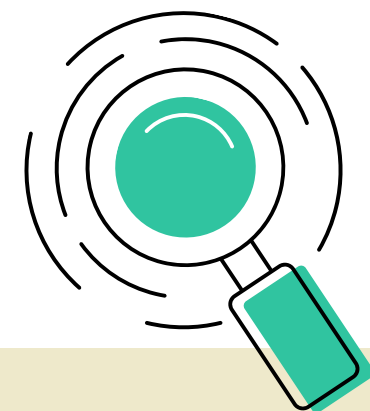


## Visites guiades als Banys Àrabs

Els Banys Àrabs de Girona (BCIN) representen una de les joies arquitectòniques del Barri Vell de Girona. Amb l'objectiu de promoure la descoberta del monument per part dels visitants, cada estiu organitzem un cicle de visites guiades entre juny i setembre i també durant les Jornades Europees del Patrimoni (12 i 13 d'octubre). Guiatge a càrrec de guies de l'Associació de Guies de Girona.

- Participants 2024: 350 persones
- Idioma visites: Català, castellà, anglès i francès

# Interpretació del patrimoni



## Projecte de recerca i creació de contingut patrimonial

Hem impulsat un nou projecte d'interpretació i difusió del patrimoni, amb l'objectiu de posar en valor el ric patrimoni cultural del Gironès. Els elements seleccionats han estat proposats pels municipis adherits per respondre a l'interès local i territorial.

L'elaboració dels continguts ha estat encarregada a Culturània i les tasques inclouen la recerca i documentació, la redacció dels textos, la seva revisió, correcció i traducció al castellà, francès i anglès i cerca de fotografies històriques. Aquest projecte permetrà nodrir, en primer lloc, el mapa turístic comarcal, i, en segon lloc, obrir la porta a possibles senyalitzacions físiques i a la creació de rutes culturals.

# Bloc 3: Promoció

## 3.1 Material turístic



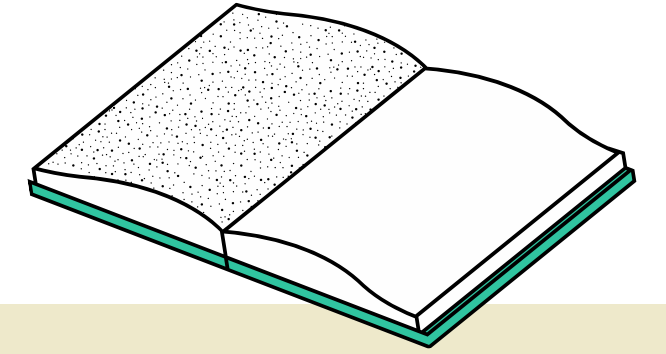
> [www.turismegirones.cat/catalegs](http://www.turismegirones.cat/catalegs)

### Noves Guies Familiars del Gironès

Les noves guies turístiques “El Gironès en família” ofereixen una proposta detallada i variada per a que les famílies puguin descobrir la rica història, cultura i natura del territori.

Aquesta col·lecció, dividida en quatre temàtiques, convida a explorar els racons més emblemàtics del Gironès a través de rutes de natura i experiències culturals: “Les ciutats i el pas del temps”, “El riu Ter i l’herència de l’aigua”, “Descobreix la Vall de Llémena” i “La vida al camp i els oficis”.

# Material turístic



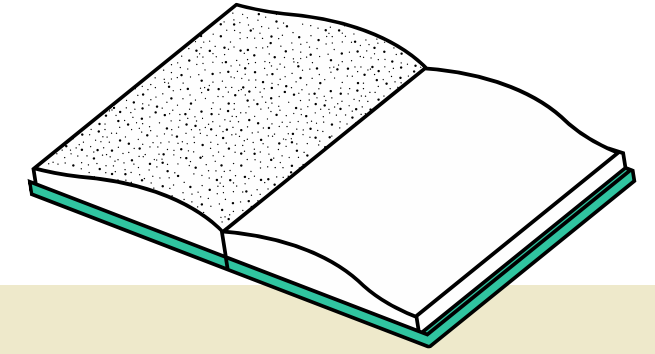
> [www.turismegirones.cat](http://www.turismegirones.cat)

## Tríptic del Repte dels Cims del Gironès

També hem editat un nou fulletó del Repte dels Cims al Gironès, un nou producte dissenyat per a tots aquells que vulguin descobrir el patrimoni natural i paisatgístic de la comarca, al seu propi ritme i d'una manera activa i sostenible.

Hem promocionat aquest fulletó que es pot trobar a l'oficina del Punt de Benvinguda Girona-Gironès i es poden descarregar també al nostre web.

# Material turístic



Hem seguit fent difusió dels nostres mapes, guies i fulletons editats:



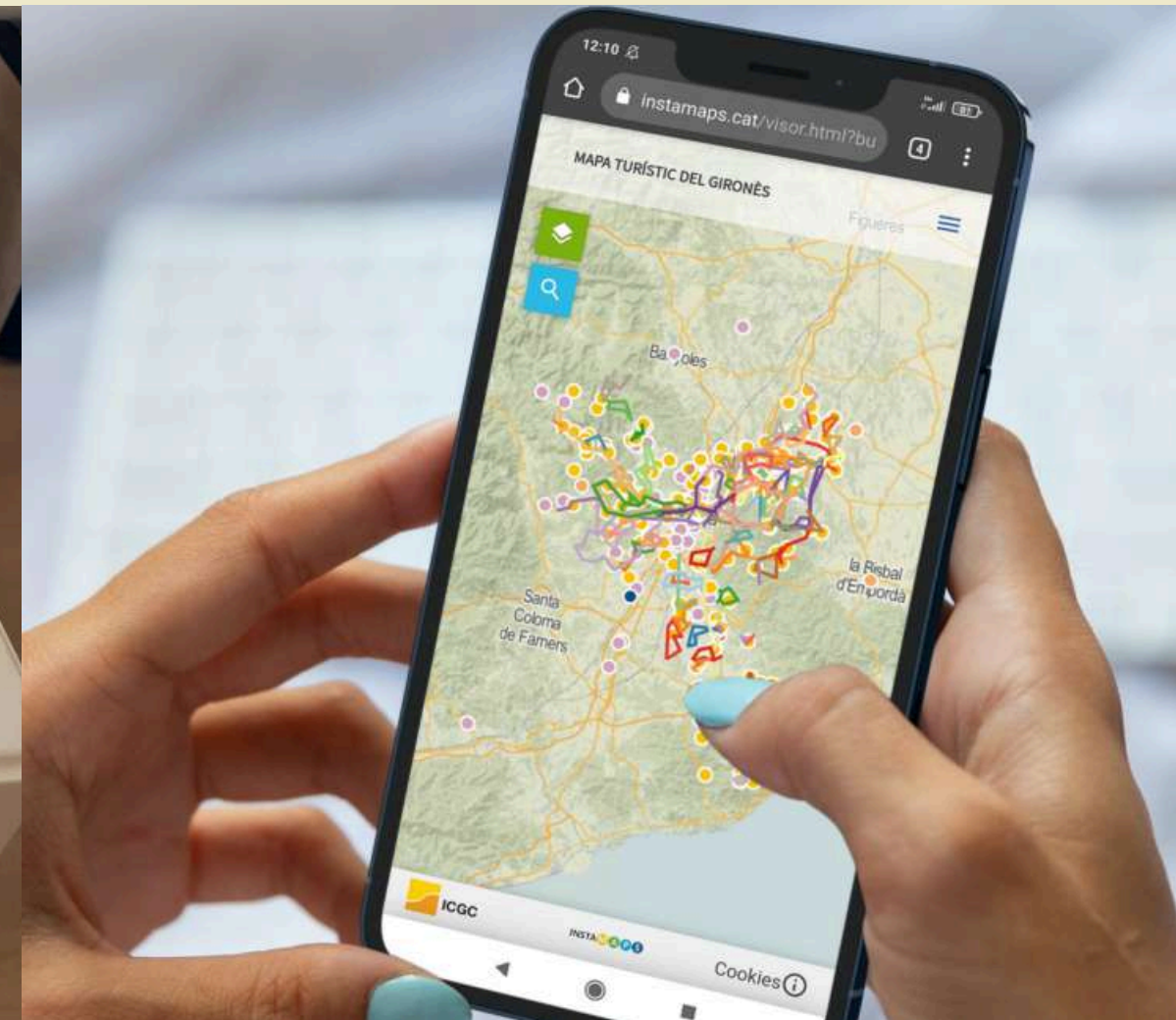
TRÍPTIC PARCS INFANTILS

IDIOMES CAT | ES | FRA | ANG | POL



MAPA I GUIA DEL GIRONÈS

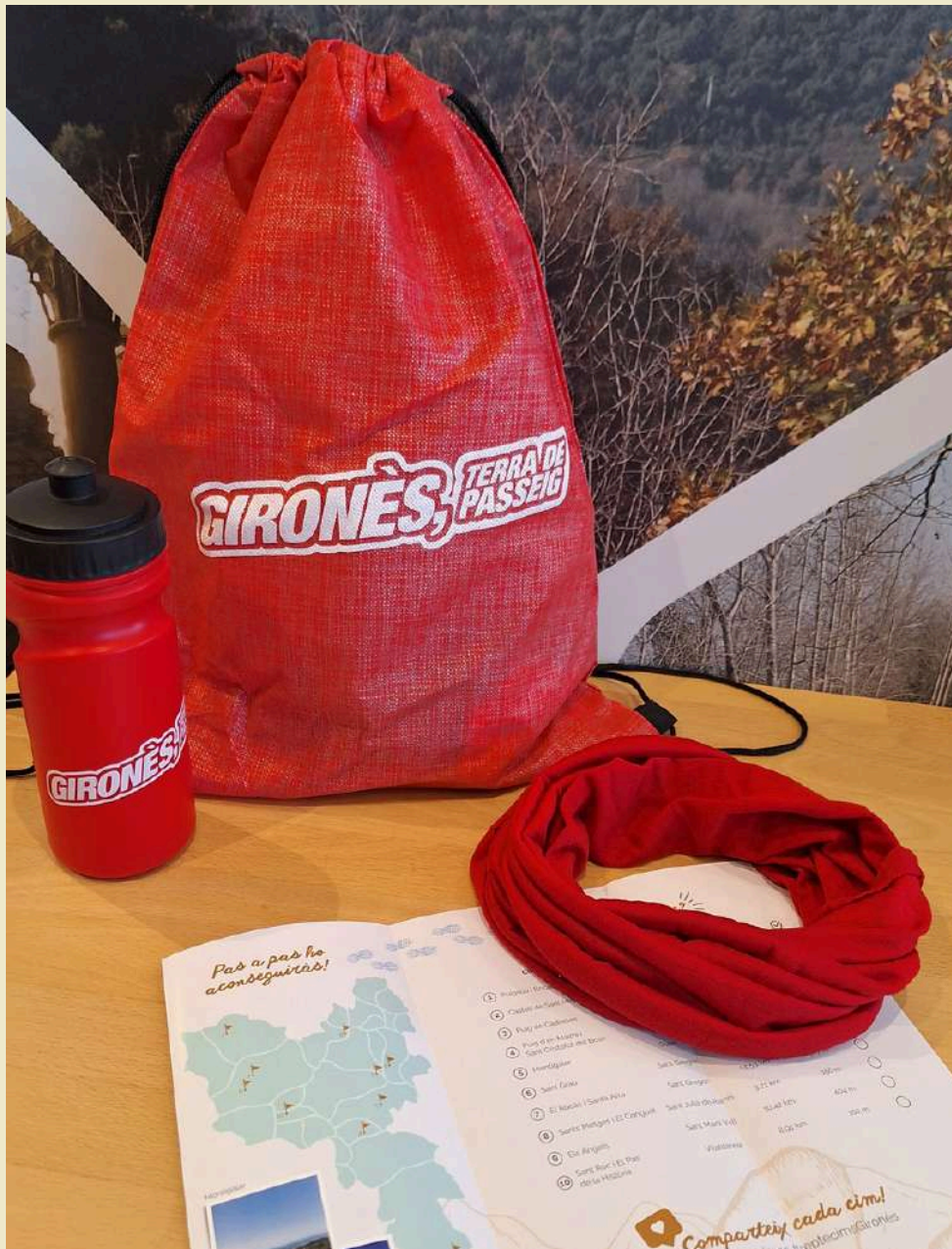
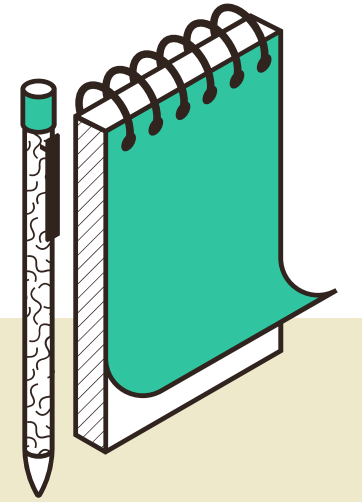
IDIOMES CAT | ES | FRA | ANG



MAPA TURÍSTIC INTERACTIU

IDIOMES CATALÀ

# Marxandatge

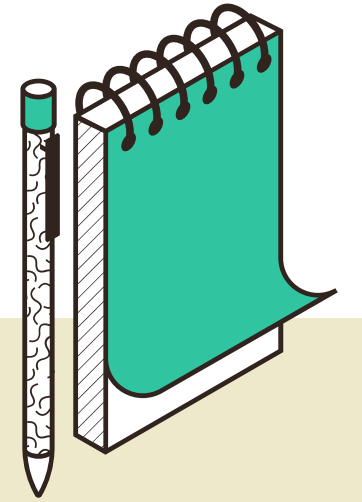


## Nou marxandatge del Repte dels Cims

El Repte dels Cims del Gironès és una iniciativa consisteix a assolir almenys 5 dels 10 cims proposats i compartir una foto del cim conquerit a Instagram amb l'etiqueta #reptecimsGironès i mencionant a @turismegirones. Les persones que completin el repte rebran un petit obsequi de record d'aquesta aventura.

L'obsequi està disponible a l'Oficina Comarcal de Turisme i inclou un buf, una bossa i una ampolla, disponible en diferents colors.

# Marxandatge



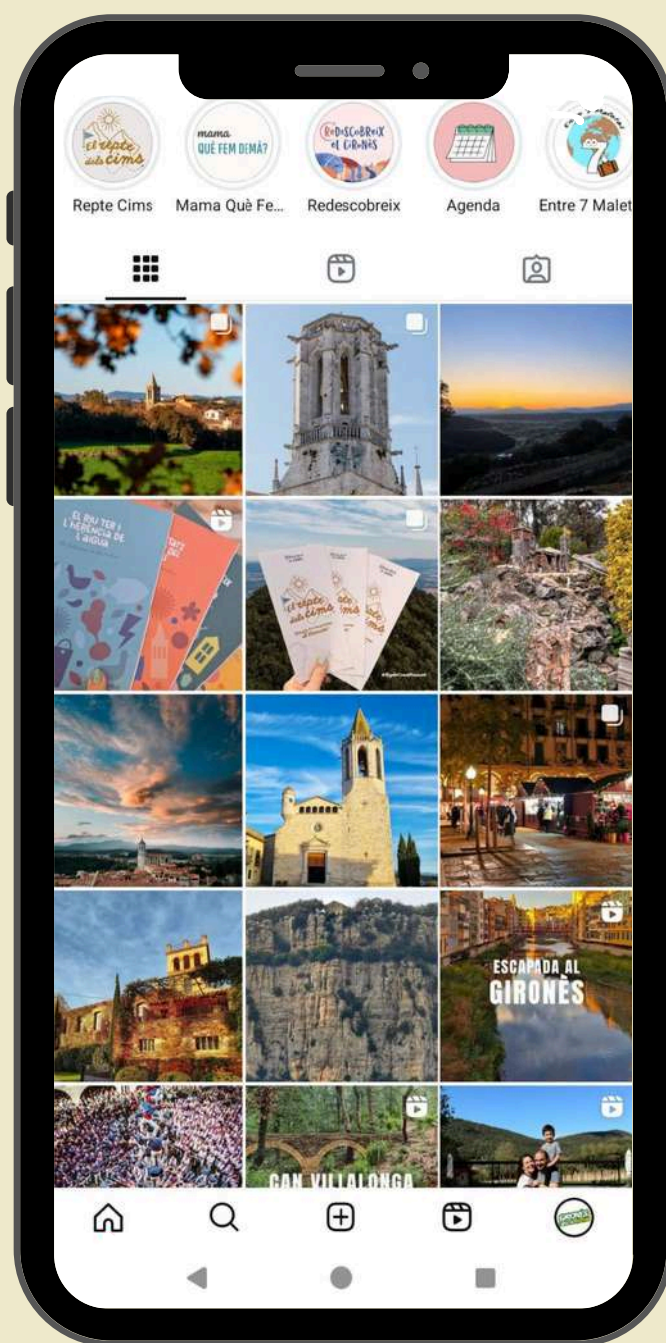
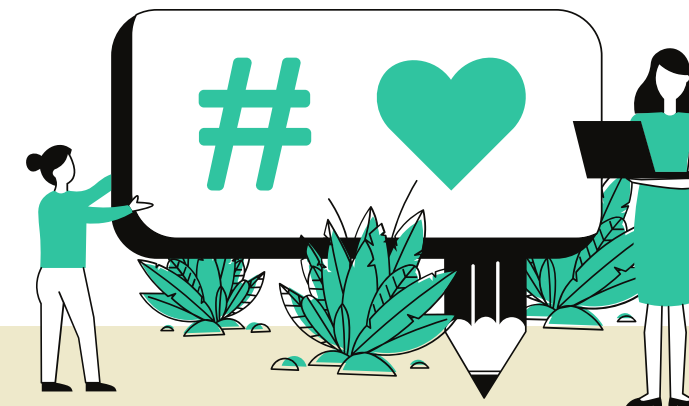
## Marxandatge corporatiu

Encara disposem del material de marxandatge d'anys anteriors, entre el qual hi ha bolígrafs i llibretes corporatives.

L'objectiu és augmentar la visibilitat i popularitat de la destinació entre el públic i reforçar la campanya "Redescobreix el Gironès". El material està disponible a l'Oficina Comarcal de Turisme i també a les fires on assistim.

Les llibretes tenen un preu de 2€/unitat.

# Comunicació i XXSS



Tenim una presència activa a les xarxes socials per connectar amb els públics i generar-los interès en la destinació.

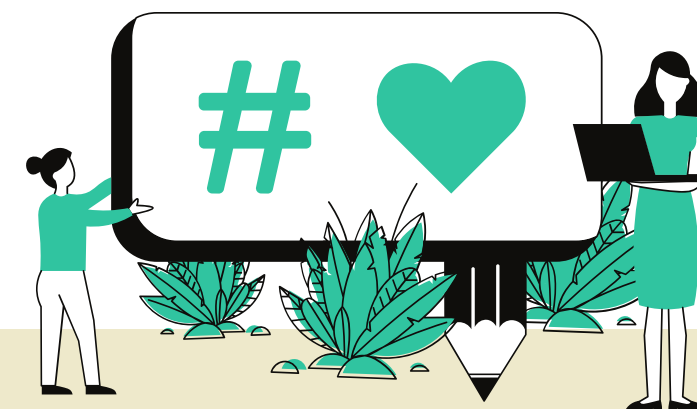
Comptem amb més de 14.500 seguidors repartits en les següents xarxes socials:

- > Instagram: 6.314 seguidors (+17%)
- > Twitter: 4.067 seguidors (- 1%)
- > Facebook: 4.144 seguidors (=)

[@turismegirones](#)  
[#turismegirones](#)

La xarxa social on més hem crescut aquest any ha estat Instagram.

# Comunicació i XXSS




## Girona Secreta

Comptem amb el suport comunicatiu de Girona Secreta pel que fa la creació de continguts digitals del Gironès. És un dels portals d'oci i actualitat de referència a Girona (+75.000 seguidors) i col·laborar-hi ens permet connectar amb una audiència més gran, augmentar la visibilitat i posicionar la destinació davant del públic de proximitat.


### Publicacions destacades 2024:

 [REEL Cicle Visites Culturals](#)

 [REEL Museu Terrissa de Quart](#)

 [REEL Oficina de Turisme](#)

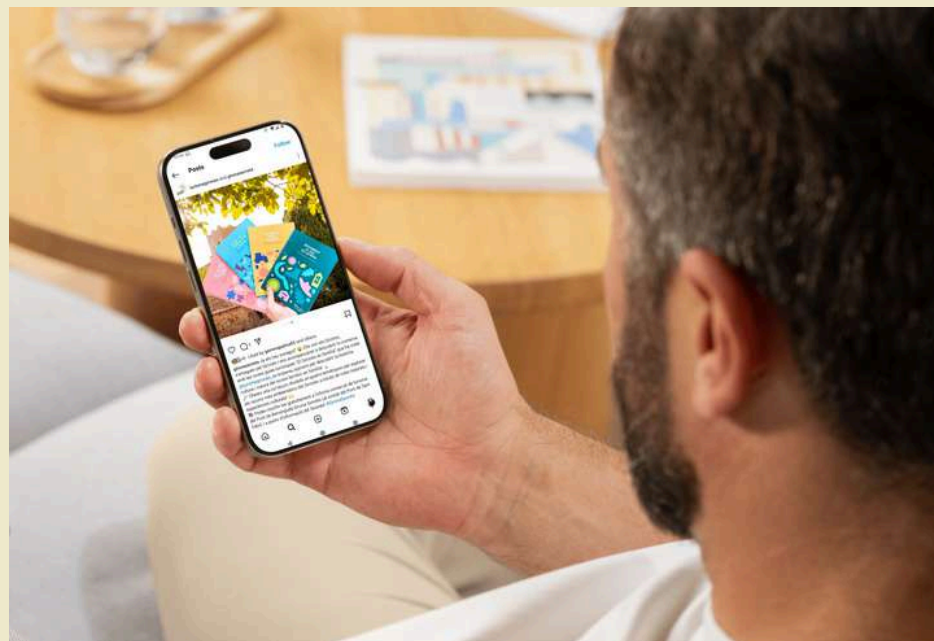
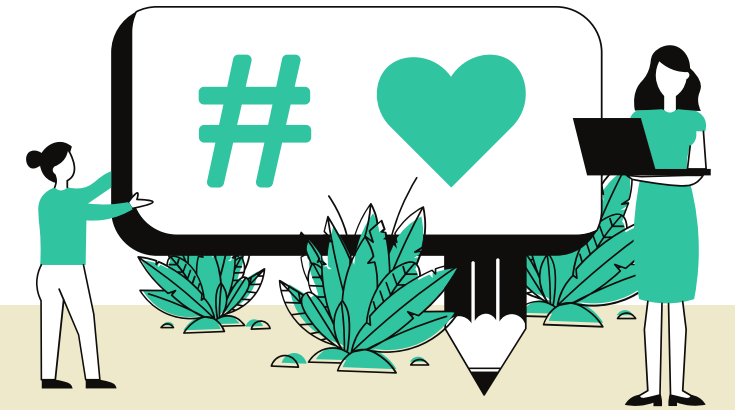
 [BLOG Guies Familiars](#)

 [POST Descubrim els Girolins](#)

 [REEL Visites Banys Àrabs](#)



# Comunicació i XXSS



Hem seguit potenciant la difusió i creació de continguts a través de [www.turismegirones.cat](http://www.turismegirones.cat) i els canals propis:

- > 14 articles publicats al blog
- > 180 esdeveniments publicats a l'agenda
- > Enviament de 50 butlletins a +1.700 subscriptors.



També hem fet publicitat i promoció de la destinació en plataformes i canals externs com:

- > Anuncis a Punt Avui, Diari de Girona i Costa Brava Magazine
- > Banner de publicitat al portal FemTurisme.cat
- > Promoció de les guies familiars al portal escapadaambnens.com

3.4

# Blogtrips



Memòria 2024 | Promoció turística



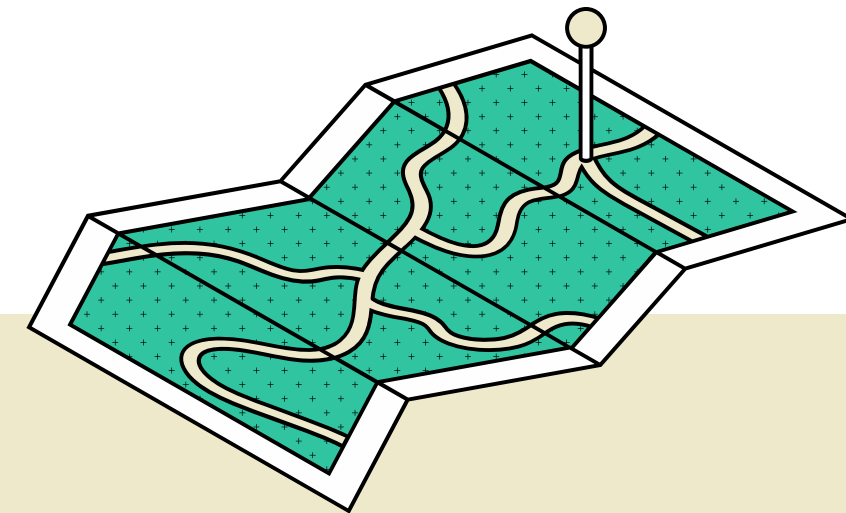
La realització de blog trips és una bona manera d'arribar a nous públics i fomentar la generació de continguts digital per part de tercers sobre l'oferta de la destinació.

Aquest any hem aollit a 4 bloguers al Gironès que han estat descobrint la comarca i compartint les seves experiències als seus blogs:

Els reels generats han arribat a les 365.000 visualitzacions.

- 👉 [Mama Què Fem Demà \(84K\)](#)
- 👉 [Con peques se puede \(2.2K\)](#)
- 👉 [Entre 7 Maletas \(132K\)](#)
- 👉 [Vidamolona \(55K\)](#)

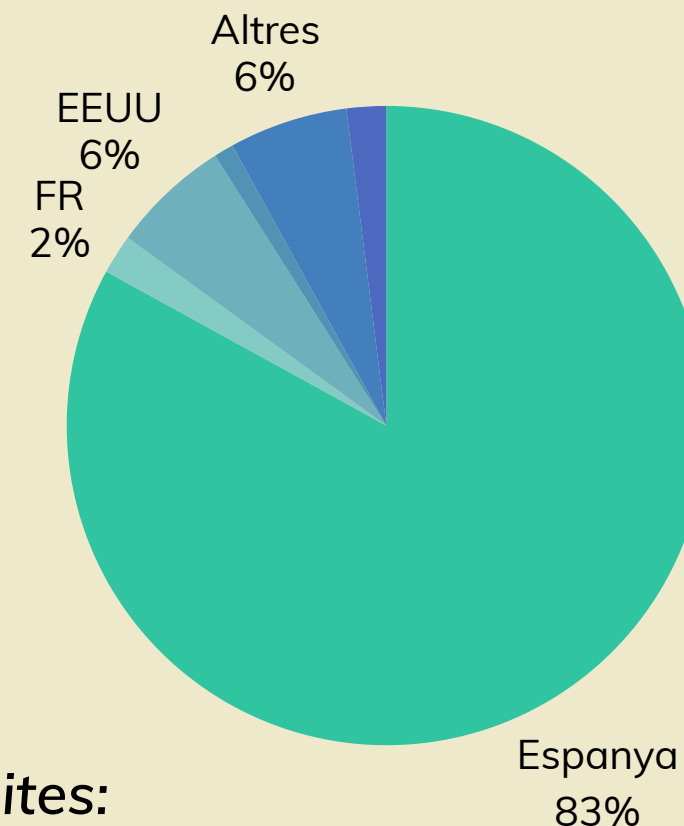
# Wikiloc ORG



## Wikiloc ORG

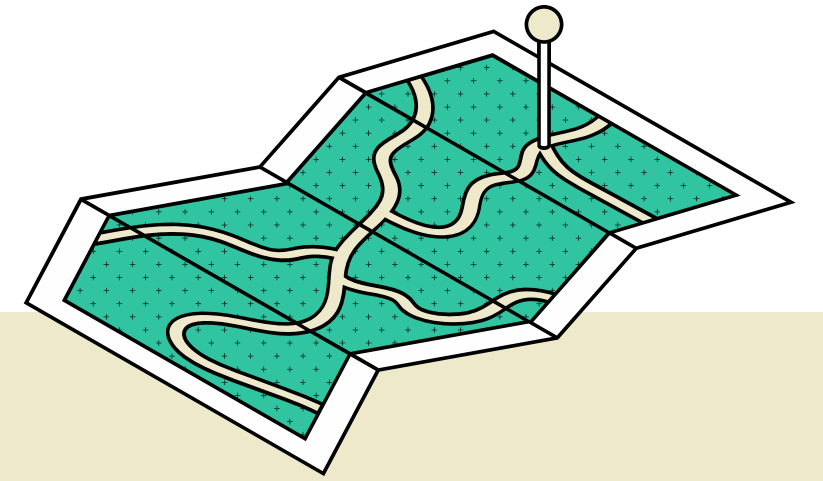
Disposem de perfil ORG a la plataforma Wikiloc la qual cosa permet, entre altres funcionalitats, que els usuaris puguin seguir les nostres rutes en directe.

- > 67 rutes publicades
- > 407 seguidors (+54%)
- > 3.979 usuaris (-5%)
- > 395 descàrregues (+11.5%)
- > + 430.000 cops promocionat



Procedència de visites:

# Wikiloc ORG



## TOP 5 - Rutes més descarregades

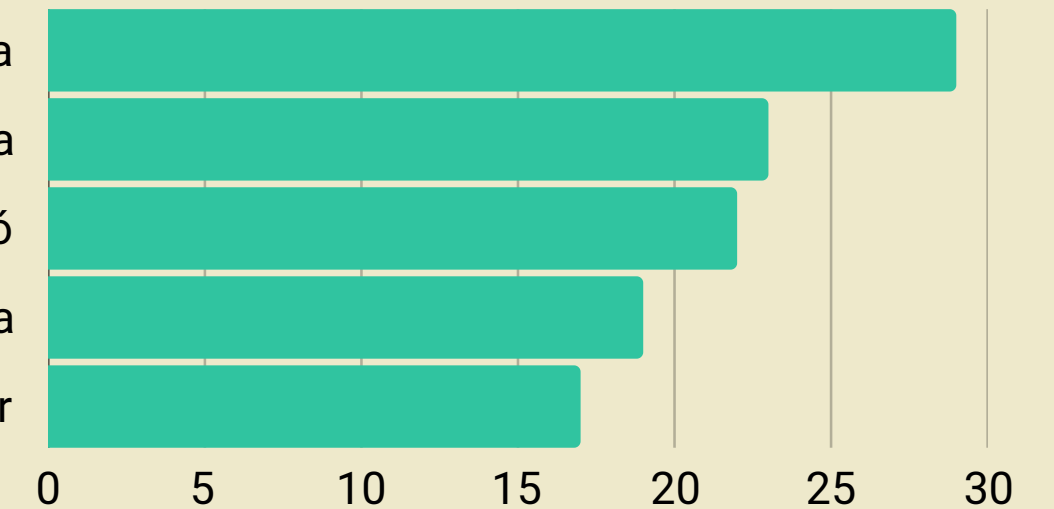
Ruta Gravel Girona: Quart - Els Àngels - Sant Miquel - Girona

Ciclisme: Girona – Vall del Llémna – Estanyol – Girona

Capçalera de l'Onyar - Bescanó

Al peu de Gavarres - Madremanya

Camins de Monestir - Cervià de Ter



## TOP 5 - Rutes més vistes

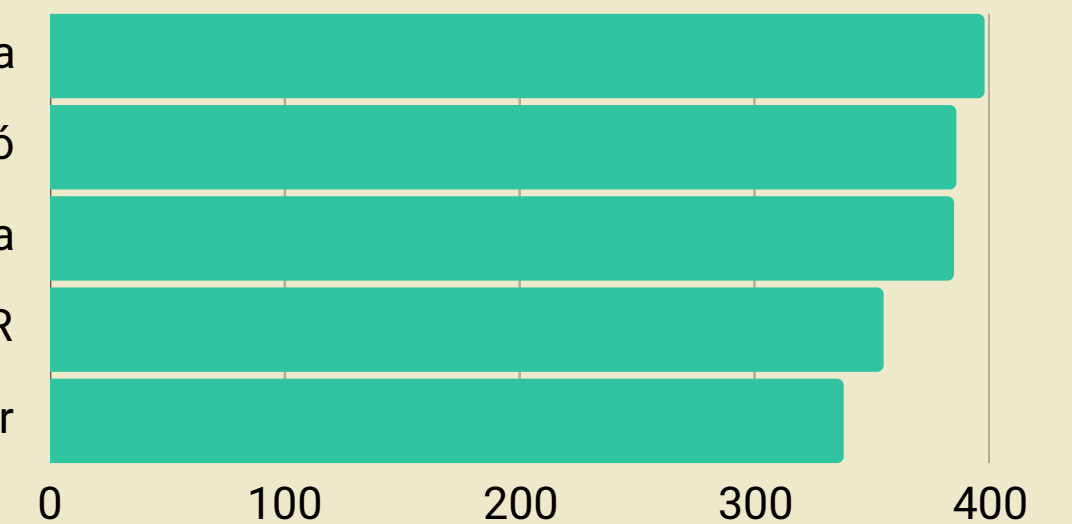
El volcà de la Banya del Boc - Sant Martí de Llémna

Capçalera de l'Onyar - Bescanó

Castell de Sant Miquel - Girona

Molí d'en Xuncla i Salt del Timbarro - Sarrià de TER

Camins de Monestir - Cervià de Ter



# Bloc 4: Competitivitat

# Plans de Serveis



Per al desenvolupament turístic de la comarca és imprescindible la creació de sinergies entre el sector públic i privat. Per això enfoquem la nostra línia de treball pensant en ambdós àmbits:

- En l'àmbit públic, enguany hem mantingut el nombre de municipis adherits al Pla de serveis d'assistència tècnica en matèria de turisme a un total de 19 municipis.
- En l'àmbit privat, hem continuat oferint suport en la promoció a les 12 empreses privades i agents turístics que aquest any, mitjançant la signatura de la Carta de Compromís, es troben adherides al projecte Gironès, Terra de Passeig.

# Aliances estratègiques



Col·laborem amb diferents entitats del territori per sumar esforços en la promoció i implementació efectiva d'actuacions i projectes en el territori:

- > Com a membres dels clubs Cultura i Natura Actiu del Patronat de Turisme Costa Brava Girona hem assistit a les taules de treball anuals i a la Jornada Interclubs.
- > Membres de la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya amb l'oficina del Punt de Benvinguda Girona - Gironès (O-0308)



# Aliances estratègiques



- > Tenim un conveni de col·laboració amb l'Associació de Guies de Girona per la interpretació del patrimoni cultural dels municipis del Gironès.
- > Reunió tècnica bimensual amb els tècnics de turisme de les 8 comarques gironines.
- > Treballem amb centres com la Universitat de Girona, i l'Escola d'Hostaleria i Turisme de Girona per la formació de futurs professionals mitjançant estades de pràctiques o col·laboracions.
- > Delegades comarcals de la Festa del Benvingut a Pagès i distribució de material.

# ReDESCOBREIX el GIRONÈS



Consell  
Comarcal  
del Gironès

[www.turismegirones.cat](http://www.turismegirones.cat)